

СОГЛАСОВАНО  
с первичной профсоюзной  
организацией,  
протокол от 09.11.2018 № 2

СОГЛАСОВАНО  
с Советом родителей  
протокол от 09.11.2018 № 2

УТВЕРЖДЕНО  
приказом МКОУ «Центр  
образования № 14»  
от 09.11.2018 № 91-д

**Положение  
о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений Муниципального казённого  
общеобразовательного учреждения  
«Центр образования № 14»**

МНЕНИЕ УЧТЕНО  
протокол заседания совета обучающихся  
от 09.11.2018 № 2

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Центр образования № 14» (далее - Учреждение).

2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения Совета обучающихся Учреждения (протокол от 11.01.2016 № 3), Совета родителей (законных представителей) Учреждения (протокол от 30.12.2015 № 3), первичной профсоюзной организации Учреждения (протокол от 30.12.2015 № 4).

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Учреждения, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия является постоянно действующим органом.

5. Комиссия создается в составе восьми членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представителей работников Учреждения.

6. Члены Комиссии, представляющие родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, избираются на общем родительском собрании простым большинством голосов.

7. Члены Комиссии, представляющие работников, избираются на Общем собрании работников Учреждения простым большинством голосов.

8. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Учреждения сроком на один год.

9. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

11. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

12. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

13. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

14. Обращение подается в письменной форме или в форме электронного документа. Обращение, поступившее в в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме. В жалобе



указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

15. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

16. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

17. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

18. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

19. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Пронумеровано, прошнуровано,  
скреплено печатью три (лист.)



О.А. Трегубова